

Guide d'accompagnement du *paiement en ligne*



helloasso
l'engagement, tout simplement



festicash

HelloAsso & Festicash <i>Une collaboration au service des associations</i>	HelloAsso & Festicash : la collaboration en 1 page	<u>p3</u>
	Qui est HelloAsso ? Le partenaire de la réussite de vos actions	<u>p4</u>
	Qui est Festicash ? Votre outil de cashless	<u>p10</u>
Avantages du connecteur	Connexion : permettez le rechargement en ligne sans frais à vos participants	<u>p12</u>
Votre espace HelloAsso	Inscription : créez votre compte HelloAsso	<u>p14</u>
	Votre espace : découvrez votre compte HelloAsso	<u>p18</u>
	Vérification : vérifiez votre compte HelloAsso pour activer le paiement en ligne	<u>p20</u>
Connexion entre vos comptes	Connectez vos comptes Festicash et HelloAsso	<u>p24</u>
Ressources & Accompagnement	Formation : les ressources qui vous seront utiles	<u>p29</u>
	Aller plus loin : des équipes pour vous accompagner	<u>p30</u>

Une *collaboration* au service de votre association

La collaboration entre Festicash et HelloAsso, première solution de paiement en ligne offerte aux associations, vous permet de proposer **le rechargement en ligne des comptes cashless sans aucun frais !**



Rechargement en ligne sans frais

Grâce au partenariat HelloAsso, vos participants rechargent leur compte cashless en ligne et vous conservez 100% des sommes.



Une gestion simplifiée

Moins de files d'attente au stand de rechargement. Vos bénévoles sont moins sollicités et vos participants profitent plus vite.



Une équipe d'experts à vos côtés

L'équipe HelloAsso à Bordeaux et l'équipe Festicash à Limoges vous accompagnent par téléphone, email ou chat.

Qui est *HelloAsso*
?

Partenaire de la *réussite associative*

L'ENGAGEMENT, TOUT SIMPLEMENT

NOTRE MISSION

HelloAsso encourage l'engagement associatif des citoyens et facilite le développement de la vie associative.

NOTRE SOLUTION

Une plateforme 100% gratuite dédiée au secteur associatif et à leurs publics.



Avoir un *impact* positif et utile à tous



1€ collecté = 1€ versé

Les **contributions volontaires** :
notre **unique source de revenus** !

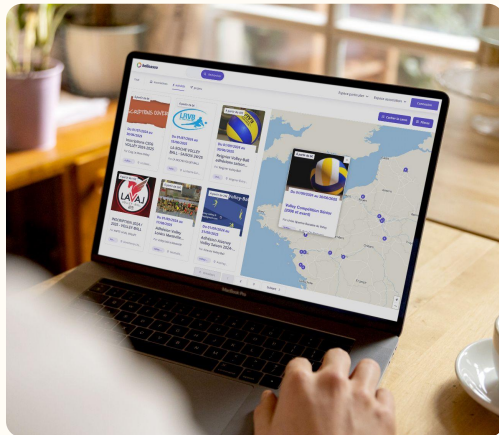
Les contributions volontaires laissées
par vos publics nous permettent
d'offrir à votre association et à toutes
les autres nos services gratuitement.

Les 3 piliers de *l'expérience HelloAsso*



Une solution de paiements en ligne sécurisée

Des outils de collecte 100% gratuits pour gérer et financer vos projets



Un moteur de recherche pour rendre visibles vos projets

Pour faire connaître vos actions auprès du plus grand nombre



Une équipe dédiée à l'accompagnement

De la création de votre association jusqu'à la réussite de vos projets !

Des outils de paiement par *carte bancaire*

💡 La carte bancaire est le moyen de paiement favori des Français

VOS FORMULAIRES ACCESSIBLES 24H/24
& DEPUIS TOUS LES SUPPORTS



Billetterie : gérez les inscriptions de tous vos événements



Adhésion : récoltez les adhésions de vos membres



Formulaire de don : collectez des dons ponctuels ou réguliers



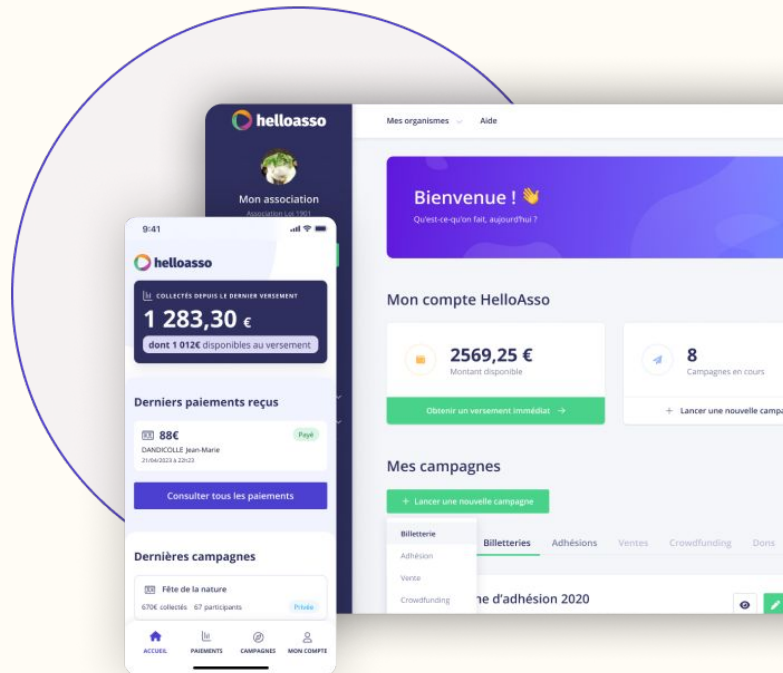
Crowdfunding : financez des projets associatifs fédérateurs



Boutique : vendez tous vos produits en ligne



Vente : encaissez facilement des paiements au cas par cas

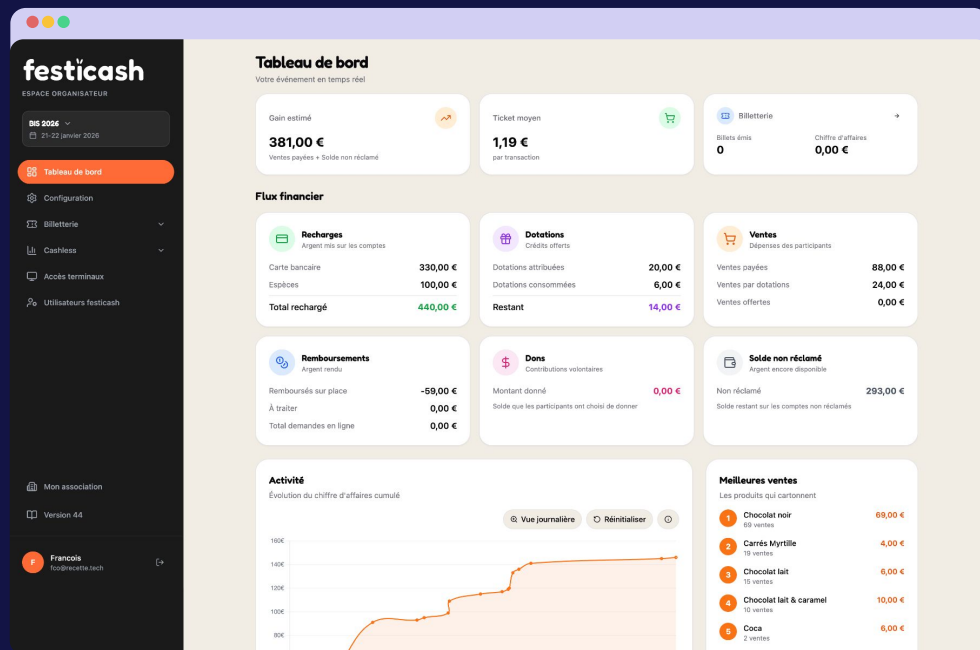
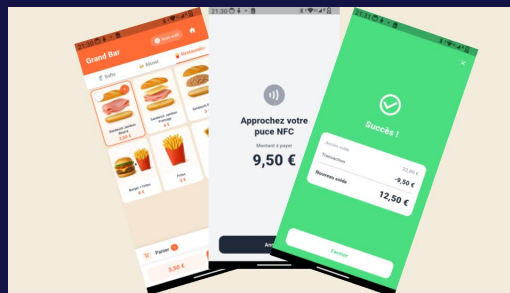


**Festicash, le
cashless malin pour
vos événements**

Festicash, *votre solution cashless*

Né au cœur du festival Festi'zac, FestiCash est une solution cashless conçue par des organisateurs d'événements, pour résoudre les vrais problèmes du terrain.

- Mode hors-ligne (fonctionne sans réseau)
- Interface intuitive : 5 min pour former un bénévole
- Tableau de bord temps réel de vos ventes
- Rechargement en ligne sans frais via HelloAsso
- Zéro commission sur vos ventes



La connexion Festicash & HelloAsso

Festicash et HelloAsso, *le connecteur qu'il vous faut*

Grâce à l'intégration HelloAsso, vos participants peuvent recharger leur compte cashless en ligne, avant et pendant l'événement.

→ **Le solde est automatiquement synchronisé** sur leur bracelet ou carte lors du prochain passage à un terminal Festicash.

Les avantages de la connexion :



Zéro frais sur les rechargements en ligne
100% des sommes vous reviennent



Moins de files d'attente
Vos participants arrivent avec leur compte déjà crédité



Paiement sécurisé HelloAsso
Profitez de l'infrastructure de confiance HelloAsso

Créez votre *compte HelloAsso*

**Vous avez déjà un compte HelloAsso ?
[Sautez cette étape en cliquant ici](#)**

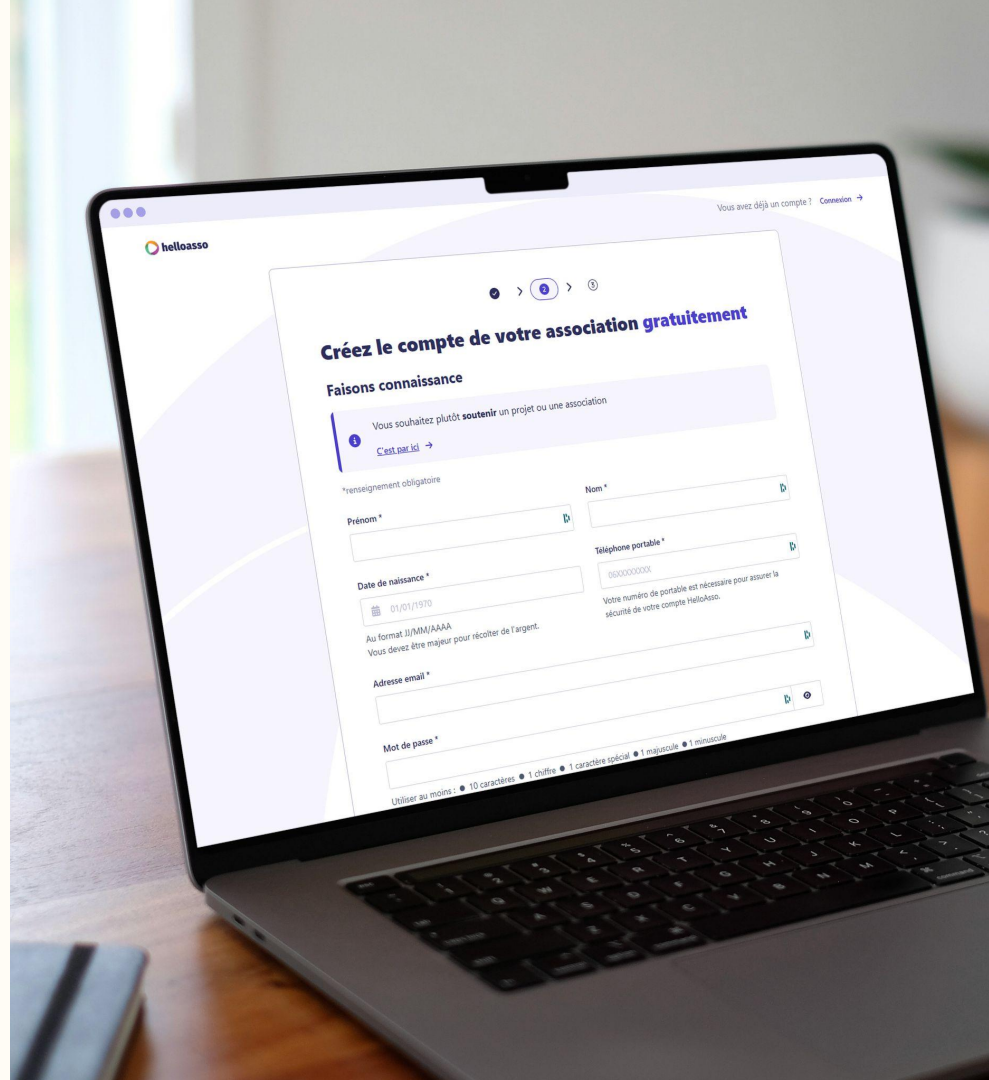
Créez votre *compte HelloAsso*

Pour créer votre compte HelloAsso, accédez au site <https://www.helloasso.com/>

→ Cliquez en haut à gauche sur “Espace association” puis sur “Inscrire mon association”

Il vous suffit de remplir les champs du formulaire d'inscription qui apparaît

J'inscris mon association

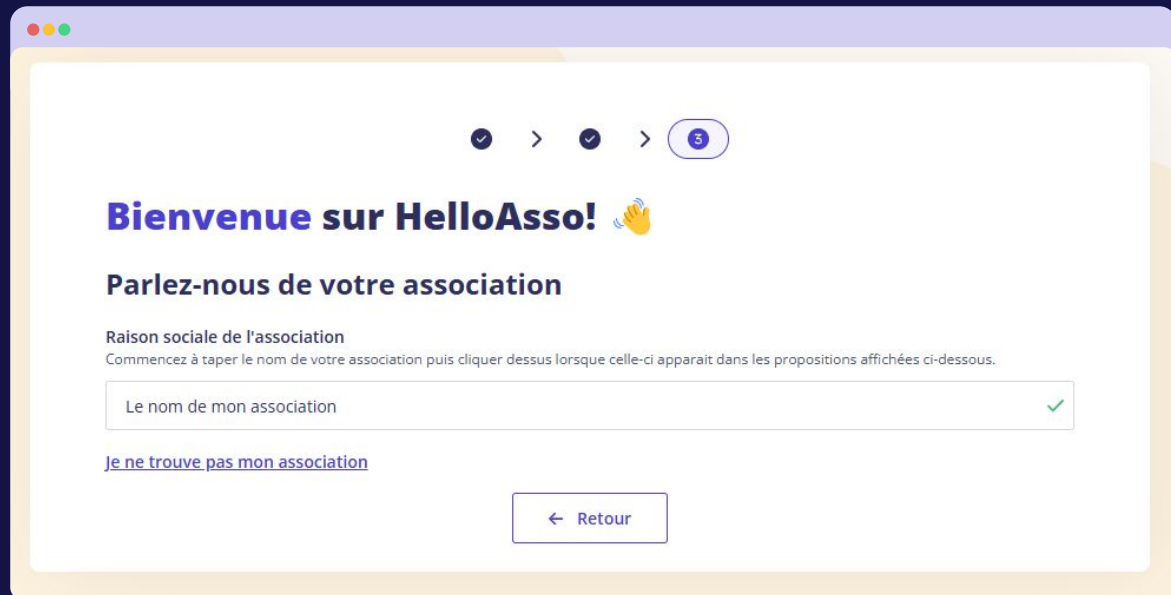


Créez votre *compte* *HelloAsso*

Votre association est inscrite
au Journal Officiel et
possède un RNA ?

→ Indiquez le nom de votre
association et choisissez la
dans la liste déroulante

→ Sinon, cliquez sur “*je ne
trouve pas mon association*”



The screenshot shows a web browser window with a light purple header and a white main content area. At the top right of the header, there are three navigation icons: a checkmark, a greater-than sign, another checkmark, another greater-than sign, and a circle containing the number 3. The main content area has a blue heading "Bienvenue sur HelloAsso!" followed by a waving hand emoji. Below this is a sub-heading "Parlez-nous de votre association". Underneath, the text "Raison sociale de l'association" is followed by a instruction: "Commencez à taper le nom de votre association puis cliquez dessus lorsque celle-ci apparaît dans les propositions affichées ci-dessous." Below this is a text input field with the placeholder text "Le nom de mon association" and a green checkmark icon on the right. Below the input field is a blue link that says "Je ne trouve pas mon association". At the bottom right of the form is a button with a left arrow and the text "Retour".

Créez votre *compte* *HelloAsso*

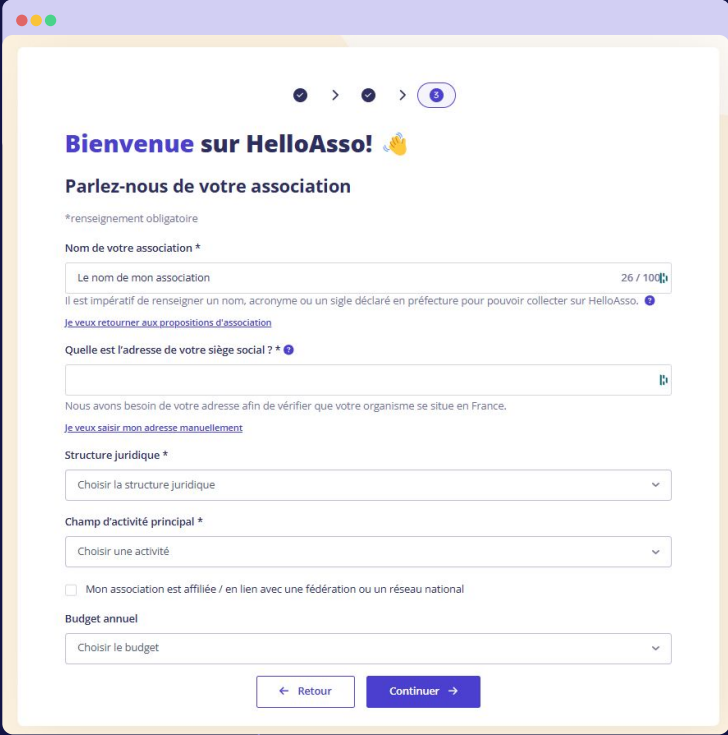
Simple et rapide

→ Si vous avez trouvé le nom de votre association dans la liste déroulante : vérifiez les informations préremplies.

→ Sinon, remplissez ces quelques informations supplémentaires afin de présenter votre association pour que nous puissions vous accompagner au mieux.

C'est tout ! Le compte a bien été créé.

Vous ne savez pas comment nommer votre compte ?
[Consultez notre article de centre d'aide](#)



The screenshot shows a web browser window with the HelloAsso account creation interface. At the top, there are four circular progress indicators, with the fourth one (containing a question mark) being active. The main heading is "Bienvenue sur HelloAsso!" followed by a small flame icon. Below this is the section "Parlez-nous de votre association". A note indicates that the following information is mandatory (*renseignement obligatoire). The form includes several fields: "Nom de votre association *" with a text input containing "Le nom de mon association" and a character count "26 / 100"; a note about the importance of providing a name, acronym, or registered sigle; a link "Je veux retourner aux propositions d'association"; "Quelle est l'adresse de votre siège social ? *"; a note about the need for a French address; a link "Je veux saisir mon adresse manuellement"; "Structure juridique *" with a dropdown menu showing "Choisir la structure juridique"; "Champ d'activité principal *" with a dropdown menu showing "Choisir une activité"; a checkbox for "Mon association est affiliée / en lien avec une fédération ou un réseau national"; "Budget annuel" with a dropdown menu showing "Choisir le budget"; and finally, "Retour" and "Continuer" buttons at the bottom right.

Bienvenue sur votre *espace HelloAsso*

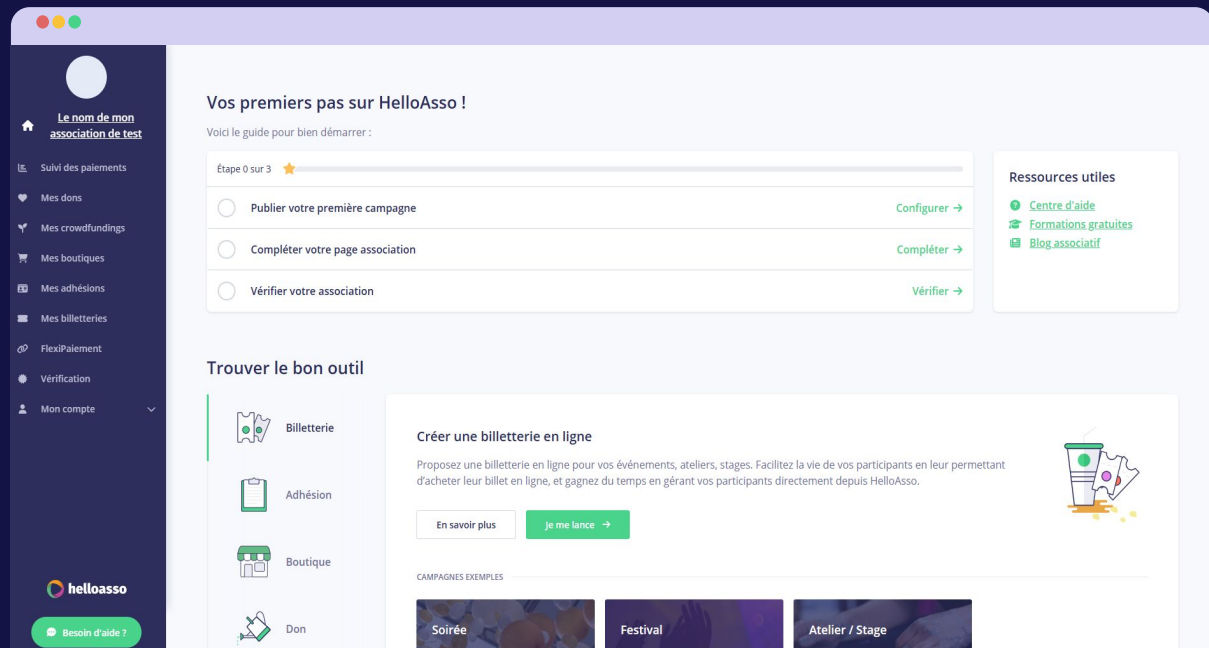
**Vous avez déjà un compte HelloAsso ?
Sauter cette étape en cliquant [ici](#)**

Votre *espace* *administrateur* sur HelloAsso

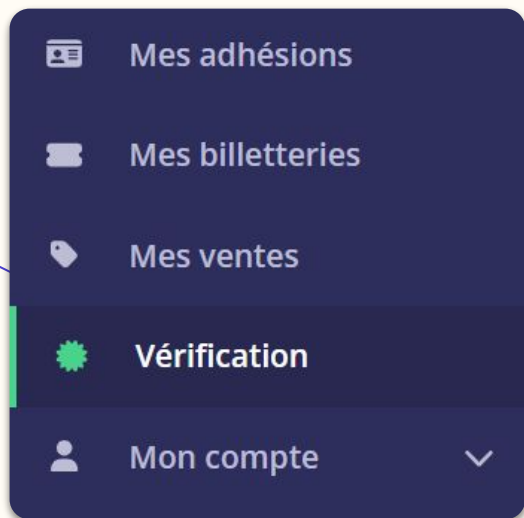
Depuis votre **espace HelloAsso**, vous pourrez :

- **Finaliser l'inscription sur HelloAsso en vérifiant votre compte** : il s'agit de l'étape permettant à HelloAsso de valider les informations bancaires et légales de votre organisme.
- **Procéder au versement des fonds collectés vers votre compte bancaire.**

⚠ **Attention** : La réception de paiements et le déclenchement des virements sur votre compte bancaire est possible uniquement si votre compte HelloAsso est vérifié.



Vérifiez votre compte HelloAsso



Pour recevoir les versements des sommes que vous allez collecter grâce à HelloAsso sur le compte bancaire de votre club, vous devez procéder à la **vérification** de votre compte. Cette étape nous permet :

- de vérifier l'identité des personnes administrant le compte HelloAsso de votre association et c'est ainsi que nous pouvons assurer la sécurité des versements
- de vous verser les fonds collectés sur votre compte bancaire

Depuis votre espace d'accueil, cliquez sur "Vérification" en bas à gauche de votre écran.

À partir du moment où vous avez envoyé votre dossier, il sera étudié sous 24h à 48h (jours ouvrés). Vous recevrez une alerte email de la part de nos services.

⚠ Attention : tant que votre organisme n'est pas vérifié sur HelloAsso, vous ne pourrez pas recevoir de paiements ni verser les sommes collectées sur votre compte bancaire. Nous vous recommandons donc fortement de procéder à la vérification de votre compte au plus vite

Zoom sur la *vérification*

Pièces demandées pour une **association** :

- Les **coordonnées bancaires** de votre association (IBAN, BIC et RIB au nom de votre association)
- La **pièce d'identité** (carte d'identité recto/verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du **mandataire** (président.e ou trésorier.e)
- Copie de la parution au journal officiel (ou récépissé de la déclaration en préfecture)
 - *Si vous ne disposez pas du document dans vos archives, il peut être disponible dans votre espace www.service-public.fr/associations ou sur <https://www.journal-officiel.gouv.fr/associations/recherche/>*
Dans le cas échéant, veuillez prendre contact avec votre préfecture.
- Les **statuts** signés de votre association
- La **liste des membres du bureau** de votre association, signée et datée de moins de 2 ans

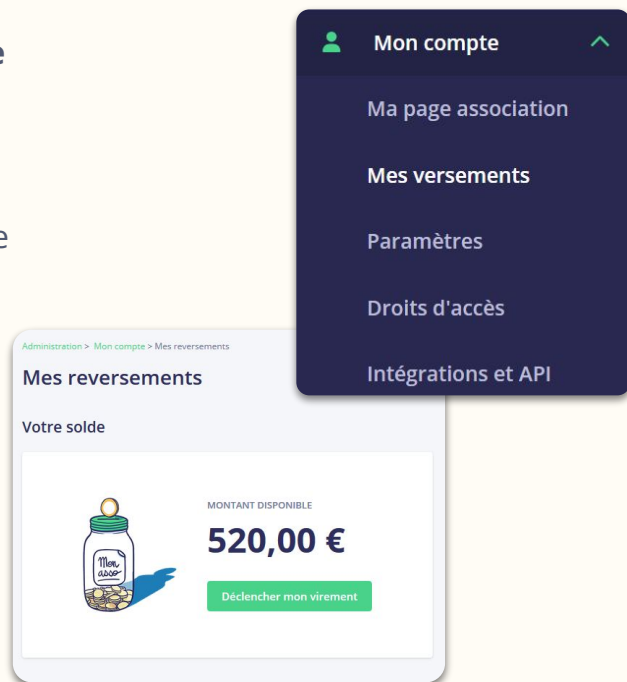
Encaissez vos paiements

Déclencher un virement sur son compte bancaire

Vous pourrez débloquent les versements des sommes que vous avez collecté sur HelloAsso quand vous le voudrez. Pour ce faire, rendez-vous dans votre onglet “**Mon compte > Mes versements**” de votre compte HelloAsso, cliquez sur “**Déclencher mon virement**”.

Sachez qu'il existe un délai de virement, dit “délai interbancaire”, compris entre 1 et 4 jours ouvrables selon les banques. Vous recevrez le virement sur votre compte bancaire selon le délai de traitement de votre banque.

Le versement est disponible à **tout moment**, et la **somme versée est toujours l'intégralité de la somme disponible sans distinction possible**. Actuellement, il est impossible de choisir la somme que vous souhaitez vous verser sur votre compte bancaire.



Le montant *en attente de validation*

À quoi correspond le montant en attente de validation ?

Nos services ont besoin d'un délai de **4 jours** pour analyser et traiter les paiements de votre organisme. C'est la raison pour laquelle ils se retrouvent **"En attente de validation"**.

Rassurez-vous, au cinquième jour, les sommes collectées basculent automatiquement dans l'encart **"Montant disponible"** pour que vous puissiez déclencher le virement.



MONTANT EN ATTENTE DE VALIDATION ⓘ

0,00 €

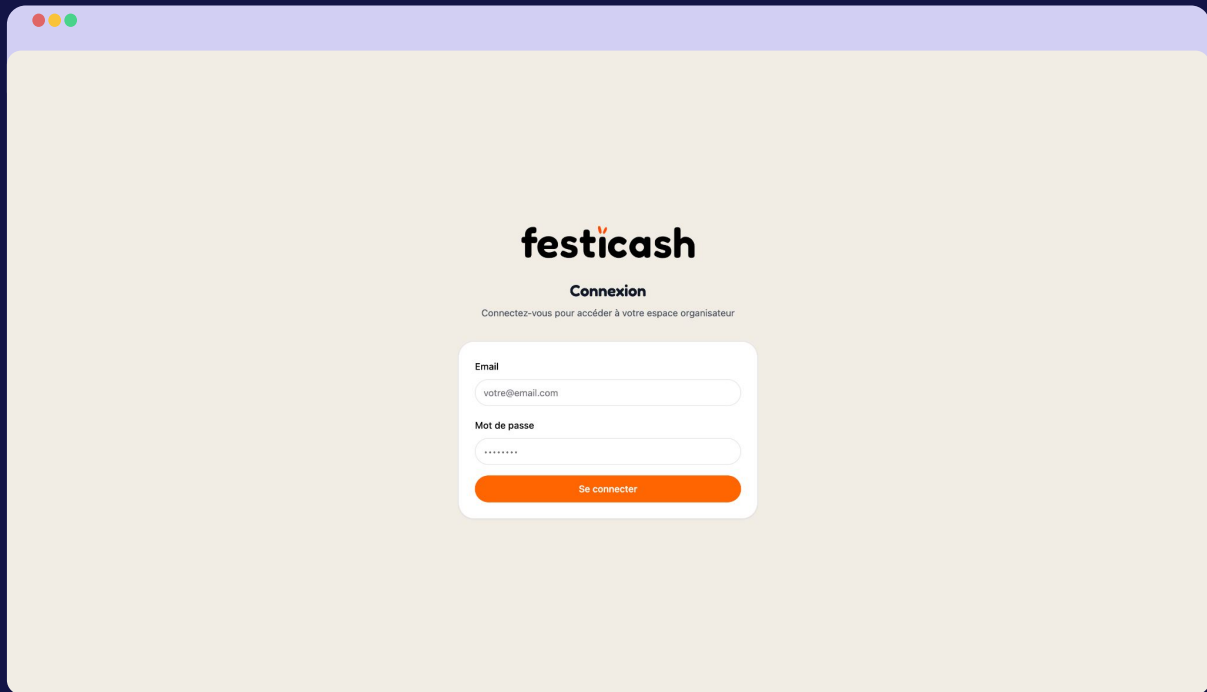
*Connectez vos
comptes Festicash et
HelloAsso*

Connectez-vous à votre compte Festicash

Pour vous connecter à
votre compte Festicash

Rendez-vous sur
admin.festicash.fr

Connectez-vous avec vos
identifiants organisateur.

A screenshot of a web browser window displaying the Festicash login page. The page has a light beige background. At the top center is the 'festicash' logo, with the 'i' in 'festicash' having a small orange flame-like icon above it. Below the logo is the heading 'Connexion' in bold. Underneath that is a smaller line of text: 'Connectez-vous pour accéder à votre espace organisateur'. The login form is a white rounded rectangle containing two input fields. The first is labeled 'Email' and contains the placeholder text 'votre@email.com'. The second is labeled 'Mot de passe' and contains a series of dots. Below these fields is an orange button with the text 'Se connecter' in white. The browser window has a purple title bar with three colored window control buttons (red, yellow, green) on the left.

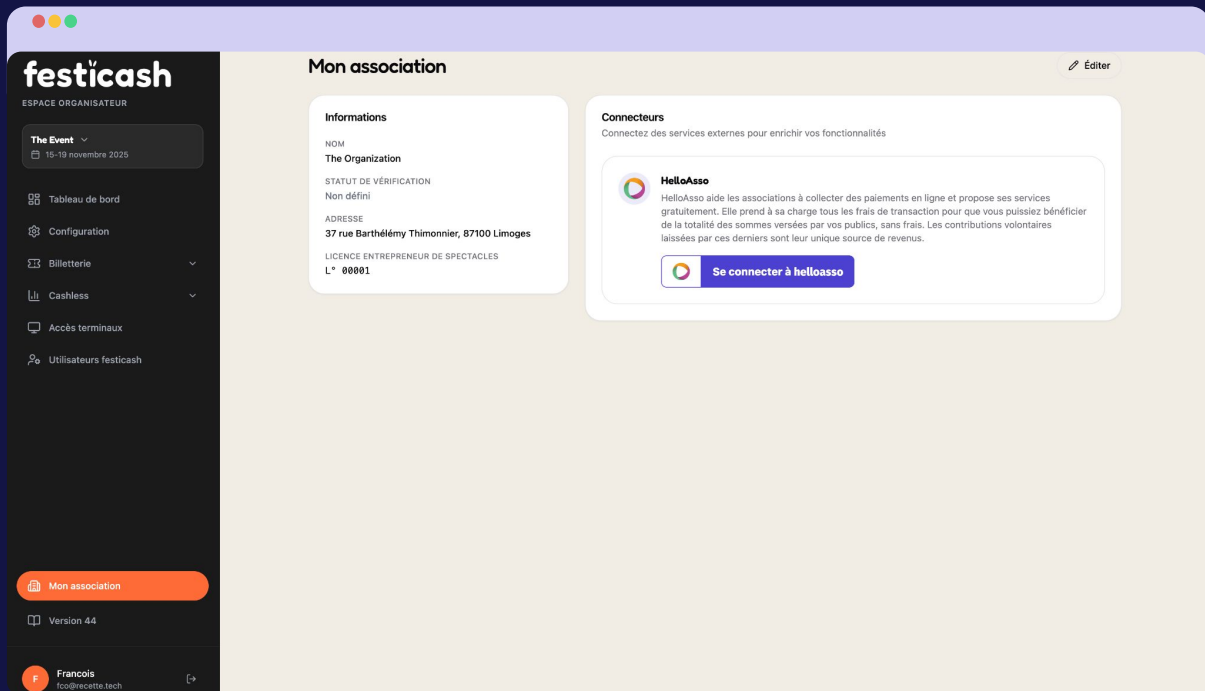
Liez vos comptes Festicash et HelloAsso

Pour lier votre compte Festicash et HelloAsso

Dans le menu, accédez à "Mon association" pour trouver l'option HelloAsso.

Cliquez sur le bouton
"Se connecter à helloasso"

Puis laissez-vous guider !



Le parcours de vos participants

Parcours participant sur son compte cashless

En cliquant sur recharger depuis l'espace participant Festicash, la page HelloAsso Checkout s'ouvrira automatiquement.

L'utilisateur sera invité à indiquer ses coordonnées personnelles et bancaires. Lors de son paiement, le payeur pourra choisir de contribuer au fonctionnement de HelloAsso, en plus de son paiement à votre association.

Cette contribution est notre seule source de revenus et nous permet à la fois d'offrir nos services à votre association et aux 420 000 associations françaises qui utilisent chaque jour notre plateforme.

→ Nous avons besoin de cette mobilisation pour continuer cette mission !

The screenshot shows a mobile application interface. The background screen, titled 'The Event' and 'Mon Compte Cashless', displays a balance of 82 € and a 'Recharger' button. It also lists transactions from 'Dimanche 1 Février' and 'Lundi 22 Décembre'. Overlaid on this is a 'HelloAsso Checkout' window titled 'Mon association' and 'Votre règlement 72,83 €'. This window shows a breakdown of payments: 70,00 € for association membership and 2,83 € for HelloAsso's solidarity model. It includes a 'Modifier' button for the voluntary contribution and a 'Total' of 72,83 €. At the bottom, there is an 'Informations' section with input fields for 'Prénom *' (Jean-Michel), 'Nom *' (Contributeur), and 'Email *' (prenom.nom@gmail.com). A large blue button at the bottom right says 'Payer 72,83 €'.

The Event
Mon Compte Cashless

Solde disponible
82 €
Puce 04CD6692451390

Recharger

Pass 1
Voir mon compte

Toutes les transactions

Dimanche 1 Février

Rechargement en ligne avec HelloAsso
20:45

Activation code préchargement 93E9CF1F
20:44

Lundi 22 Décembre

Rechargement en ligne avec HelloAsso
10:41

Dimanche 21 Décembre

Rechargement en ligne avec HelloAsso
20:41

① Les demandes de remboursement seront possibles jusqu'au **01/03/2026** inclus. Les demandes de remboursement pour les soldes supérieurs ou égaux à 5 € doivent être envoyées à contact@ma-prod.com.

Mon association

Votre règlement
72,83 €

À régler aujourd'hui

Règlement adhésion à Mon Association	70,00 €
Votre contribution au modèle solidaire de HelloAsso	2,83 €

Modifier la contribution volontaire **Modifier**

Total **72,83 €**

Informations

Prénom * Jean-Michel

Nom * Contributeur

Email * prenom.nom@gmail.com

Payer 72,83 €

Ressources & *accompagnement*

Pour vous *former*

Pour tout renseignement supplémentaire, rendez-vous sur :

- le **centre d'aide HelloAsso**
- la **documentation de Festicash**

Exemples d'articles de Centre d'Aide HelloAsso :

- Versement de vos fonds collectés sur HelloAsso vers votre compte bancaire : *FAQ versement*
- Vérification de votre compte HelloAsso
 - *La vérification de votre association sur HelloAsso*
 - *Que faire si votre vérification a été refusée ?*



Vos *interlocuteurs*

Vous avez des questions sur votre espace Festicash ?

Contactez votre référent Festicash :

François Conte

📞 05 87 07 00 05

✉ support@festicash.fr

Vous avez des questions sur votre espace HelloAsso ?

📞 05 64 88 02 34

✉ [Ecrivez-nous ici](#)

